

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme Courtier 221 Services.

La plateforme permet notamment :

- La publication d'annonces immobilières
- La mise en relation entre propriétaires, locataires, acheteurs et vendeurs
- L'accès à des services de conseil et d'accompagnement dans le domaine immobilier

Toute utilisation de la plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Accès à la plateforme

L'accès à certains services de la plateforme peut nécessiter la création d'un compte utilisateur.

Lors de son inscription, l'utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes, complètes et à jour
- Maintenir la confidentialité de ses identifiants de connexion
- Informer la plateforme de toute utilisation non autorisée de son compte
- Ne pas utiliser la plateforme à des fins frauduleuses, illégales ou contraires aux présentes conditions

Courtier 221 Services se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte utilisateur en cas de non-respect des présentes CGU.

3. Publication d'annonces

Les annonces immobilières peuvent être publiées :

- Directement par les propriétaires, bailleurs ou utilisateurs de la plateforme
- Par l'équipe de Courtier 221 Services pour le compte de clients

Les utilisateurs s'engagent à publier des annonces contenant des informations exactes, sincères et non trompeuses concernant les biens proposés.

Courtier 221 Services se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de :

- Modifier
- Suspendre
- Refuser
- Supprimer

Toute annonce qui ne respecterait pas les règles de la plateforme ou la réglementation en vigueur.

4. Rôle de la plateforme

Courtier 221 Services agit principalement en qualité d'intermédiaire de mise en relation entre les utilisateurs.

La plateforme peut également proposer des services de conseil et d'accompagnement dans le domaine immobilier.

Toutefois, Courtier 221 Services n'est pas partie aux contrats conclus entre les utilisateurs, notamment en matière de location, de vente ou de toute autre transaction immobilière.

Les relations contractuelles se nouent directement entre les parties concernées.

5. Responsabilité

Courtier 221 Services s'efforce de fournir un service fiable et sécurisé. Toutefois, la société ne garantit pas :

- La conclusion effective d'une transaction immobilière
- La solvabilité des utilisateurs
- L'exactitude absolue des informations publiées par les utilisateurs

En conséquence, la responsabilité de Courtier 221 Services ne saurait être engagée dans les litiges pouvant survenir entre utilisateurs à l'occasion d'une transaction.

6. Vérification des profils

La plateforme peut procéder à certaines vérifications concernant les profils des utilisateurs ou les annonces publiées.

Ces vérifications peuvent inclure notamment :

- La vérification d'informations fournies par les utilisateurs
- La validation de certaines annonces

Toutefois, ces vérifications ne constituent pas une garantie absolue concernant :

- L'identité réelle des utilisateurs
- L'authenticité ou la disponibilité des biens proposés

Les utilisateurs restent seuls responsables des informations qu'ils publient sur la plateforme.

7. Services de conseil

Courtier 221 Services peut proposer des prestations de conseil immobilier et d'accompagnement stratégique.

Ces services peuvent notamment inclure :

- Le conseil en investissement immobilier
- L'accompagnement dans les démarches d'achat ou de vente
- L'analyse d'opportunités immobilières
- Le montage de dossiers de financement pour investissement immobilier
- La gestion locative

Les modalités, conditions et honoraires de ces services peuvent être définis dans des conditions spécifiques ou dans un contrat distinct.

8. Commission et rémunération

Dans le cadre de ses activités d'intermédiation et de conseil, Courtier 221 Services peut percevoir une commission ou des honoraires, notamment lors :

- D'une transaction de location immobilière
- D'une transaction de vente immobilière
- D'une prestation de conseil ou d'accompagnement

Les conditions financières applicables peuvent être précisées au moment de la transaction ou dans un accord spécifique entre les parties.

9. Modification des CGU

Courtier 221 Services se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment, notamment afin de tenir compte :

- Des évolutions légales ou réglementaires
- Des évolutions techniques de la plateforme

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les CGU afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit sénégalais.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU sera, à défaut de résolution amiable, soumis aux juridictions compétentes de Dakar (Sénégal).