

## **Politique de confidentialité**

### **1. Introduction**

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme Courtier 221 Services sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

Courtier 221 Services s'engage à respecter les principes de protection des données personnelles conformément aux dispositions légales applicables, notamment celles relatives à la protection des données personnelles au Sénégal et, lorsque cela est applicable, au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

En utilisant le site, l'utilisateur accepte la présente politique de confidentialité.

### **2. Données collectées**

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, Courtier 221 Services peut collecter différentes catégories de données personnelles.

#### **Données d'identification**

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone

#### **Données liées au compte utilisateur**

- Identifiant
- Mot de passe (crypté)
- Informations de profil

#### **Données liées aux annonces**

- Informations relatives aux biens immobiliers
- Localisation des biens
- Photos ou autres éléments descriptifs

#### **Données techniques**

- Adresse IP
- Type de navigateur utilisé
- Données de navigation sur la plateforme

### **3. Finalités du traitement**

Les données personnelles collectées sont utilisées notamment pour :

- La gestion des comptes utilisateurs
- La publication et la gestion des annonces immobilières
- La mise en relation entre propriétaires, locataires, acheteurs et vendeurs
- La fourniture de services de conseil immobilier
- L'amélioration de la qualité et du fonctionnement de la plateforme
- La prévention des fraudes et des utilisations abusives

#### **4. Partage des données**

Les données personnelles peuvent être partagées uniquement dans les cas suivants :

- Avec les utilisateurs impliqués dans une transaction ou une mise en relation
- Avec les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site (hébergement, maintenance, services informatiques)
- Lorsque la loi ou une autorité compétente l'exige

Courtier 221 Services ne vend, ne loue et ne commercialise pas les données personnelles des utilisateurs.

#### **5. Sécurité des données**

Courtier 221 Services met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité des données personnelles et de prévenir :

- L'accès non autorisé
- La perte ou la destruction des données
- La modification non autorisée
- La divulgation accidentelle ou illicite

#### **6. Conservation des données**

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, notamment :

- La gestion des comptes utilisateurs
- La fourniture des services de la plateforme
- Le respect des obligations légales et réglementaires

À l'issue de cette période soit un (1) an après suppression du compte , les données peuvent être supprimées ou anonymisées.

#### **7. Droits des utilisateurs**

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, les utilisateurs disposent notamment des droits suivants :

- Droit d'accès aux données personnelles
- Droit de rectification des données inexacts

- Droit de suppression des données
- Droit d'opposition au traitement de leurs données

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à :

**contact@courtier221services.com**

Courtier221 Services s'engage à répondre dans un délai raisonnable aux demandes formulées.

## **8. Cookies**

La plateforme peut utiliser des cookies afin :

- D'améliorer l'expérience utilisateur
- D'analyser l'utilisation du site
- D'assurer le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités

Les utilisateurs peuvent configurer leur navigateur afin de refuser tout ou partie des cookies.

Toutefois, certaines fonctionnalités du site pourraient ne pas fonctionner correctement si les cookies sont désactivés.

## **9. Autorité de contrôle**

En cas de difficulté relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez saisir l'autorité compétente : La Commission de Protection des Données Personnelles (CDP) du Sénégal

## **10. Modification de la Politique de Confidentialité**

Courtier 221 Services se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment afin de se conformer aux évolutions légales, réglementaires ou techniques.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs pourront être informés par le biais de la plateforme ou par courrier électronique.

## **11. Droit applicable et juridiction compétente**

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit sénégalais.

Tout litige relatif à son interprétation ou à son exécution sera, à défaut de résolution amiable, soumis aux juridictions compétentes de Dakar (Sénégal).